



**AJUNTAMENT  
DE VALÈNCIA**

**València  
Clima i Energia**

## contacte

[dretenergia@climaienergia.com](mailto:dretenergia@climaienergia.com)

Tfn. 961061582

[www.climaienergia.com/es/oficina-de-l-energia/derecho-energia](http://www.climaienergia.com/es/oficina-de-l-energia/derecho-energia)



[twitter.com/vlclimaenergia](https://twitter.com/vlclimaenergia)



[www.facebook.com/vlclimaenergia](https://www.facebook.com/vlclimaenergia)



[www.instagram.com/vlclimaenergia](https://www.instagram.com/vlclimaenergia)



### **OFICINA JOSÉ MARÍA HARO**

CARRER JOSÉ MARÍA HARO SALVADOR, 9-11  
46022 VALÈNCIA

### **OFICINA PARC OEST**

CARRER D'ENGUERA, S/N  
(XALET, PARC DE L'OEST)  
46018 VALÈNCIA

### **OFICINA MERCAT DE TORREFIEL**

CARRER DE SANT DOMÈNEC SAVIO, 77  
46019, VALÈNCIA

**E** Oficina  
de l'Energia



# L' Àrea de Dret a l'Energia de l'Oficina de l'Energia

col·labora amb els Serveis Socials de l'Ajuntament de València per a donar suport a les persones i famílies de la ciutat de València que es troben en situació de vulnerabilitat i empobriment energètic, per tal d'empoderar-los en la defensa dels seus drets energètics. L'Oficina de l'Energia ofereix la informació, les eines i l'acompanyament necessari en cada cas perquè la ciutadania siga capaç de gestionar, optimitzar i defensar els seus subministraments energètics, millorant així les seues condicions de vida.

**Els objectius generals d'aquesta àrea són:**

- 01 Actuar i lluitar contra les situacions d'empobriment energètic**
- 02 Garantir els drets ciutadans d'accés als subministraments bàsics**
- 03 Sensibilitzar la població sobre la importància de defensar el dret a l'energia, així com les accions per a prevenir i mitigar la pobresa energètica**

**Les principals activitats que es realitzen des de l'Oficina de l'Energia en matèria de Dret a l'Energia són les següents:**

- 01 Informació i assessorament sobre aspectes relacionats amb els subministraments bàsics a la llar: optimització de factures, tarifes del mercat energètic, informació sobre ajudes com el Bo Social de l'Electricitat i el Bo Social Tèrmic.**
- 02 Orientació i acompanyament en les gestions amb les companyies elèctriques i de gas: altes de subministraments, canvis de titularitat, canvis de comercialitzadores, canvis de tarifa, canvis de potència, eliminació de serveis addicionals, gestió del Bo Social, gestions amb expedients d'inspecció o de connexió de servei.**
- 03 Intervencions integrals en llars en situació de vulnerabilitat i empobriment energètic, a través de: l'estudi energètic de la llar i de la família; el disseny d'un pla d'intervenció individualitzat amb consells de factures, bons hàbits energètics, ajuts disponibles i sessions d'empoderament grupal; i la instal·lació d'un kit d'eficiència personalitzat.**
- 04 Realització de tallers a professionals, a col·lectius vulnerables i la ciutadania, per informar i formar sobre drets energètics, comprensió de les factures energètiques i ús adequat de l'energia a la llar.**