



Bo Social



**AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA**



València
Clima i Energia



Oficina
de l'Energia

- 01.** Què és?
- 02.** Quí pot sol.licitar-lo?
- 03.** Quant de temps tarda a concedir-se?
- 04.** Durant quant de temps el tindrà?
- 05.** Com el tramite?
- 06.** Quines comercialitzadores ofereixen accés al Bo Social?
- 07.** On puc tramitar presencialment el Bo Social?
- 08.** Quina documentació he de presentar?
- 09.** S'aplica el descompte a tota l'energia que consumeix?
- 10.** Quins altres beneficis té el Bo Social?

Què és el Bo Social i qui pot sol·licitar-lo?

01. Què és?

És una tarifa que implica un descompte en la factura d'electricitat per als termes de potència i energia (sense incloure els impostos).

Actualment els descomptes patiran un descens trimestral segons s'ha publicat en el RDL 4/2024 de 26 de juny.

La reducció s'aplicarà sobre la tarifa regulada PVPC (fixada per l'Estat per als clients del mercat regulat).

Poden accedir els consumidors domèstics (contractes amb una potència contractada no superior als 10KW) en funció de la seua renda i situació personal.



02. Quí pot sol·licitar-lo?

La persona titular del contracte de subministrament

Únicament per a la residència habitual (on s'està empadronat/a)

Complir uns requisits econòmics, personals i familiars. Els ingressos són determinants per a alguns casos. La referència és l'Indicador Públic de Renda d'Efectes Múltiples de l'Estat (IPREM) per a la **unitat de convivència***

***A l'efecte de computar la renda es té en compte la unitat de convivència, que és la següent:**

La constituïda per totes les persones que residisquen en un mateix domicili i que estiguen unides entre si:

-Per vincle matrimonial o com a parella de fet.

-Per vincle fins al segon grau de consanguinitat/ afinitat: fills, cònjuge, pares, sogres, gendres i nores, avis, germans, nets i cunyats.

-Adopció, i altres persones amb les quals convisca en virtut de guarda amb finalitats d'adopció o acolliment familiar permanent.

Accés directe per a:

- Famílies nombroses
- Pensionistes (amb pensió mínima)
- Beneficiaris de l'Ingrés Mínim Vital

Accés per renda:

Es mesura per l'IPREM en 14 pagues (8.400€) i s'estableixen dos tipus de consumidors per renda: consumidor vulnerable i consumidor vulnerable sever (o en risc d'exclusió social).



CONSUMIDOR VULNERABLE

Descomptes:

- 50% (del 01/01/2025 al 30/06/2025)
- 42,5% (del 01/07/2025 al 31/12/2025)
- 35% (A partir del 01/01/2026)

Nivells de renda anual brut de la unitat de convivència que no es poden superar:

1 membre (la persona sol·licitant): Igual o inferior a 1,5 vegades el IPREM en 14 pagues (12.600€)

Se suma per **cada membre** adult de la unitat de convivència 0,3 vegades el IPREM (2.520€)

Se suma per **cada menor** de la unitat de convivència 0,5 vegades el IPREM (4.200€)

Exemple

Família composta pel sol·licitant, la seua parella i un fill/a menor
 $12.600€ + 2.520€ + 4.200€ = 19.320€$

CONSUMIDOR VULNERABLE SEVER

Descomptes:

- 65% (del 01/01/2025 al 30/06/2025)
- 57,5% (del 01/07/2025 al 31/12/2025)
- 50% (A partir del 01/01/2026)

Es tindrà accés al major descompte si els límits de renda són inferiors al 50% dels quals s'estipulen per a consumidors vulnerables (en el punt anterior).

Exemple

Família composta pel sol·licitant, la seua parella i un fill/a menor
 $12.600€ + 2.520€ + 4.200€ = 19.320€$
Si la renda no arriba a la meitat (**9.660€**) es considera vulnerable sever

A més, si s'acredita **una circumstància especial** aquests líndars s'incrementen en 1 vegada el IPREM en **14 pagues (8.400€)**

Circumstàncies especials:

- Víctimes de violència de gènere o de terrorisme
- Discapacitat igual o major al 33%
- Grau de dependència II o III
- Famílies monoparentals



Per a comprovar aquests criteris automàticament, i veure si tens dret al Bo Social, aprofita l'eina en línia del CIVIO

<https://civio.es/bono-social/>

O3. Quant de temps tarda a concedir-se?

Tardarà a fer-se efectiu el temps que a la comercialitzadora li costa gestionar-lo, en tot cas un màxim de 10 dies hàbils.

O4. Durant quant de temps el tindrà?

- Renovació AUTOMÀTICA cada 2 anys (mentre es mantinguen condicions)*
- Excepcions:
 - o Famílies nombroses (quan caduque el seu carnet)
 - o Quan no hi haja autorització de tots els membres de la unitat de convivència
 - o Beneficiaris abans del 31/03/22 només tenen una renovació automàtica de 2 anys (després han de presentar la documentació novament)

*Important marcar autoritzacions en la sol·licitud



05. Com el tramite?

En la Oficina de l'Energia t'ajudarem a recopilar tota la documentació necessària. Una vegada que la tingues, has de presentar-ho o enviar-ho a l'empresa comercialitzadora, de les següents formes:

- **PRESENCIALMENT**, en l'oficina d'atenció al client més pròxima
- **Per TELÈFON** (a més unes certes comercialitzadores et permeten fer el tràmit per l'APP de client)
- A través de la **PÀGINA WEB** de la comercialitzadora
- **Per FAX o CORREU ELECTRÒNIC**
- Per **CORREU POSTAL**



06. Quines comercialitzadores ofereixen accés al Bo Social?

Curenergia Comercializador de último Recurso (Iberdrola regulada)

900200708

www.curenergia.es/bono-social

Apartado de correos 61017, 28080, Madrid

bonosocial@curenergia.es

Energía XXI Comercializadora de Referencia (Endesa regulada)

800760333

www.energiaxxi.com/bono-social-mr

Apartado de correos 1167, 41080, Sevilla

bonosocial@energiaxxi.com

Baser Comercializadora de Referencia, S.A (TotalEnergies regulada)

900902947

www.basercor.es/es/bono-social/bono-social-electricidad/

Apartado Postal 190, 33080, Oviedo

bonosocial@basercor.es

Comercializadora Regulada Grupo Naturgy

900100283

www.comercializadoraregulada.es/regulada/bono_social_luz#bonosocial

Apartado de Correos 61084, 28080, Madrid

bonosocial@comercializadoraregulada.es

Comercializadora de Referencia energética CHC

900814023

www.corenergetico.es/es/modelos-de-contratacion/bono-social/

Apartado de correos F.D, N°90 // 3300010, 33080, Oviedo

bonosocial@corenergetico.es

Régsiti Comercializadora Regulada (Repsol regulada)

900101005

www.regsiti.com/bono-social/

Correo postal C/Isabel Torres, 19, 39011, Santander

Bono-social@regsiti.com

07. On puc tramitar presencialment el Bo Social?

Oficines d'atenció al client de Iberdrola

- >Av/ Del Puerto, 74
46023
- >Plaza Tetuán, 15
46003
- >Av/ Peris y Valero, 164
46004
960 90 52 17
- >Av/ del Cid, 38
46018
681 94 64 82
- >Av/ Campanar, 1
46009
674 57 65 18
- >Carr. de Malilla, 71
46026
658 87 47 89
- >Av/ Gaspar Aguilar, 49
46017
960 65 30 11
- >C/ Maximiliano Thous, 26
46009
960 69 41 27
- >C/Sant Vicent Màrtir, 94
46007
962 14 50 47
- >Av. de Manuel de Falla, 13
46015
698 57 89 43
- >Blasco Ibañez, 80
46100 (Burjassot)
- >C/ Palleter, 5, Bajo
46920 (Mislata)
691 20 13 68

Es poden consultar les oficines disponibles, horaris, etc. en <https://oficinas.iberdrola.es/>

Oficines d'atenció al client de Endesa

- >C/ Duque de Calabria, 6
46005
- >C/ Doctor Peset Cervera, 19
46008
- >Stand Endesa en CC El Saler
Av. del Professor López Piñero, 16,
46013
- >Carrer El Palleter, 7, Baix A
Mislata, Valencia 46920
- >Avinguda Cardenal Benlloch, 86
Valencia 46021

Es poden consultar les oficines disponibles, horaris, etc. en <https://tupuntoendesa.es/>

Oficines d'atenció al client de Naturgy

- >Gran Vía Fernando El Católico, 9
46008
963 83 75 43
- >Av. Reino de València, 21
46005
960 09 37 11
- >Av. Aragón, 19
46010
962 93 24 75

Es poden consultar les oficines disponibles, horaris, etc. en https://www.naturgy.es/hogar/ayuda/-tiendas_naturgy

*No existeixen oficines d'atenció al client en el municipi de València de Baser Comercialitzadora de Referència, S.A (EDP), de CHC, ni de Régsiti Comercialitzadora Regulada, S.L.O (Repsol)



Quina documentació **08.** he de presentar?

- **Formulari Bo Social** emplenat i signat per tota la unitat de convivència

(cada comercialitzadora té el seu)

- **Fotocòpia DNI o NIE** del titular del contracte i de cadascun dels membres de la unitat de convivència a la qual pertany el titular, i en el seu cas, els menors de 14 anys de la unitat de convivència que tinguen DNI/NIE.

- **Fotocòpia del Llibre de Família** de la unitat de convivència (en cas de disposar d'ell)

- En cas de no disposar de llibre de família (sollers/as, vidus/as, divorciats/ades etc.);

Model de declaració responsable de estar civil.

- **Certificat d'empadronament** en vigor del titular i tots els membres de la unitat de convivència (col·lectiu)

- Família nombrosa (només en aqueix cas): **Fotocòpia del títol de família nombrosa.**

- Beneficiaris de l'Ingrés Mínim Vital (només en aquest cas): **Fotocòpia del document que l'acredite.**

- Per a circumstàncies especials (només si és el cas):

Certificat de vulnerabilitat per circumstàncies especials que acredite aquestes circumstàncies del titular o algun dels membres de la unitat de convivència; Discapacitat reconeguda igual o superior al 33%, situació de dependència reconeguda graus 2 i 3, víctima de violència de gènere, víctima de terrorisme.

(Se sol·licita en qualsevol registre d'entrada de l'Ajuntament de València)

- En els casos de famílies monoparentals (només si és el cas):

Fotocòpia de la targeta de família monoparental (En aquest cas no és necessari el certificat de vulnerabilitat per circumstàncies especials)

- Es recomana adjuntar la **còpia de l'última factura elèctrica** que es dispose si no ha indicat el CUPS en la sol·licitud.



09. S'aplica el descompte a tota l'energia que consumisc?

Existeix un límit al consum d'energia anual (kWh) per a cada tipus de família al qual se li aplica el percentatge de descompte corresponent (bonificació), de la següent manera:

Demandant individual o Ud. de convivència amb 2 persones	Ud. convivència amb 3 persones o Ud. convivència 2 persones (1 d'elles menor) o Pensionista:	Ud. Convivència amb 4 persones o Ud. convivència 3 persones (2 d'elles menors):	Ud. convivència amb 5 persones o més o Ud. convivència de 4 persones (3 d'elles menors):
1.587 kWh/ any	2.222 kWh/ any	2.698 kWh/ any	4.761 kWh/ any

El consum que excedisca d'aquests límits no es bonificarà i es pagarà al preu que estiga l'energia en aqueix moment en el mercat (tarifa PVPC).

No obstant això, com **la millor energia és la que no es consumeix**, si vols saber més sobre estalvi d'energia pots consultar la nostra [Guia d'estalvi energètic domèstic](#).

10. Quins altres beneficis té el Bo Social?

Dins del Bo Social de l'Electricitat s'inclou també el Bo Social Tèrmic:

- És una ajuda econòmica anual d'un sol pagament.
- S'adquirix el **dret a cobrar-lo** quan s'està d'alta amb el bo social el 31 de desembre de l'any anterior, i es cobra en l'annualitat següent. Exemple: Per a cobrar el bo social tèrmic 2024 he d'estar amb el bo social actiu el 31 de desembre del 2023 i ho cobraré en el primer semestre del 2025.
- S'aplica **automàticament**, és a dir, no se sol·licita de manera independent sinó que és un complement del Bo Social de l'Electricitat.

L'import del Bo Social Tèrmic depén del tipus de consumidor i del pressupost anual per a finançar-lo

Per a saber més del Bo Social Tèrmic es pot consultar el següent enllaç:
<https://www.ivace.es/index.php/es/ayudas/bono-social-termico-menu>

Si es té concedit el **Bo Social de l'electricitat i hi ha impagament de factures** es podrà optar pels següents beneficis:

- **Protecció davant talls de subministrament d'electricitat, gas natural i aigua** per impagaments d'aquests subministraments. Això es pot acreditar amb l'última factura davant la comercialitzadora de gas i aigua. Vigent fins al 31 de desembre de 2025 (RDL 1/2025, de 28 de gener).

- A partir de que deixi d'estar vigent esta protecció.

- Hi haurà **4 mesos** per a solucionar els impagaments i, si no s'han solucionat, s'aplicarà el **Subministrament Mínim Vital** durant **6 mesos**.
- El **Subministrament Mínim Vital** és una reducció automàtica de la potència a màxim 3,5kW, que aplica directament la distribuïdora a petició de la comercialitzadora.
- Transcorreguts els **10 mesos** totals ja es pot produir **el tall del subministrament d'electricitat**.



A més, es pot sol·licitar la consideració de subministrament essencial (no podent suspendre's el subministrament d'electricitat) si s'acredita la vulnerabilitat mitjançant informe de Serveis Socials, sempre que en l'habitatge hi haja almenys:

- Menor de 16 anys.
- Persona amb dependència grau II o III
- Persona amb discapacitat igual o major al 33%
- Persona que requerisca l'electricitat de manera vital (ex. un respirador)

Per a saber més sobre el **Subministrament Mínim Vital i el Subministrament Essencial**, es pot consultar el següent enllaç:

<https://energia.gob.es/electricidad/contratacion-suministro/Paginas/cortes-suministro.aspx>

Si tens qualsevol consulta estem a la teua disposició en:

drenergia@climaienergia.com

T. 96 106 15 82

<https://climaienergia.com/oficina/>

Oficina Ayora: C/ José Maria Haro 9-11 (46022)

Oficina Parc de l' Oest: C/ d'Enguera s/n (46018)

Oficina Torrefiel - Orriols: C/ Sant Domènec Savio, 77 - Mercat de Torrefiel (46019)





**AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA**



València
Clima i Energia



Oficina
de l'Energia