



# Bono Social



AJUNTAMENT  
DE VALÈNCIA



València Sostenible  
Oficina de l'Energia

- 01 ¿Qué es?
- 02 ¿Quién puede solicitarlo?
- 03 ¿Cuánto tiempo tarde en concederse?
- 04 ¿Durante cuánto tiempo lo tendré?
- 05 ¿Cómo lo tramito?
- 06 ¿Qué comercializadoras ofrecen acceso al Bono Social?
- 07 ¿Dónde puedo tramitar presencialmente el Bono Social?
- 08 ¿Qué documentación tengo que presentar?
- 09 ¿Se aplica el descuento a toda la energía que consumo?
- 10 ¿Qué otros beneficios tiene el bono social?

# ¿Qué es el Bono Social y quién puede solicitarlo?

## 01 ¿Qué es?

---

Es una tarifa que implica un descuento en la factura de electricidad para los términos de potencia y energía (sin incluir los impuestos).

---

La reducción se aplicará sobre la tarifa regulada PVPC (fijada por el Estado para los clientes del mercado regulado).

---

Pueden acceder a los consumidores domésticos (contratos con una potencia contratada no superior a los 10KW) en función de su renta y situación personal.

---

## 02 ¿Quién puede solicitarlo?

---

La persona titular del contrato de suministro

---

Únicamente para la residencia habitual (donde se está empadronado/a)

---

Cumplir unos requisitos económicos, personales y familiares. Los ingresos son determinantes para algunos casos. La referencia es el Indicador Público de Renta de Efectos Múltiples del Estado (IPREM) para la **unidad de convivencia\***

**\*A efectos de computar la renta se tiene en cuenta la unidad de convivencia, que es la siguiente:**

La constituida por todas las personas que residan en un mismo domicilio y que estén unidas entre sí:

-Por vínculo matrimonial o como pareja de hecho.

-Por vínculo hasta el segundo grado de consanguinidad/ afinidad: hijos, cónyuge, padres, suegros, yernos y nueras, abuelos, hermanos, nietos y cuñados.

-Adopción, y otras personas con las que conviva en virtud de guarda con fines de adopción o acogimiento familiar permanente.

### **Acceso directo para:**

- Familias numerosas
  - Pensionistas (con pensión mínima)
  - Beneficiarios del Ingreso Mínimo Vital
- 

### **Acceso por renta:**

Se mide por el IPREM en 14 pagas (8.400€) y se establecen dos tipos de consumidores por renta: consumidor vulnerable y consumidor vulnerable severo (o en riesgo de exclusión social).

---

## Consumidor vulnerable

### Descuentos:

**42,5%** (del 1/01/2026 al 31/12/2026)

Niveles de renta anual bruto de la unidad de convivencia que no se pueden superar:

**1 miembro (la persona solicitante):** Igual o inferior a 1,5 veces el IPREM en 14 pagas (12.600€)

Se suma por cada **miembro adulto** de la unidad de convivencia 0,3 veces el IPREM (2.520€)

Se suma por **cada menor** de la unidad de convivencia 0,5 veces el IPREM (4.200€)

### Ejemplo

Familia compuesta por el solicitante, su pareja y un hijo/a menor  
 $12.600€ + 2.520€ + 4.200€ = 19.320€$

## Consumidor vulnerable severo

### Descuentos:

**57,5%** (del 1/01/2026 al 31/12/2026)

Se tendrá acceso al mayor descuento si los límites de renta son inferiores al 50% de los que se estipulan para consumidores vulnerables (en el punto anterior).

### Ejemplo

Familia compuesta por el solicitante, su pareja y un hijo/a menor  
 $12.600€ + 2.520€ + 4.200€ = 19.320€$

Si la renta no llega a la mitad (**9.660€**) se considera vulnerable severo

Además, si se acredita **una circunstancia especial** estos umbrales se incrementan en 1 vez el IPREM (8.400€).

### Circunstancias especiales:

- Víctimas de violencia de género o de terrorismo
- Discapacidad igual o mayor al 33%
- Grado de dependencia II o III
- Familias monoparentales

Para comprobar estos criterios automáticamente, y ver si tienes derecho al Bono Social, aprovecha la herramienta online del CIVIO

<https://civio.es/bono-social/>

## 03 ¿Cuánto tiempo tarda en concederse?

---

Tardará en hacerse efectivo el tiempo que la comercializadora tarde en gestionarlo, en todo caso un máximo de 10 días hábiles.

## 04 ¿Durante cuánto tiempo lo tendré?

---

- Renovación AUTOMÁTICA cada 2 años (mientras se mantengan condiciones)\*

- Excepciones: - Familias numerosas (cuando caduque su carnet)  
- Cuando no haya autorización de todos los miembros de la ud. convivencia

**\*Importante marcar autorizaciones en la solicitud**

## 05 ¿Cómo lo tramito?

---

En la Oficina de l'Energia te ayudaremos a recopilar toda la documentación necesaria. Una vez que la tengas, debes presentarlo o enviarlo a la empresa comercializadora, de las siguientes formas:

- **PRESENCIALMENTE**, en la oficina de atención al cliente más cercana
- **Por TELÉFONO** (además ciertas comercializadoras te permiten hacer el trámite por la APP de cliente)
- A través de la **PÁGINA WEB** de la comercializadora
- **Por FAX o CORREO ELECTRÓNICO**
- Por **CORREO POSTAL**



# 06 ¿Qué comercializadoras ofrecen acceso al Bono Social?

## **Curenergia Comercializador de último Recurso (Iberdrola regulada)**

900200708

[www.curenergia.es/bono-social](http://www.curenergia.es/bono-social)

Apartado de correos 61017, 28080, Madrid

[bonosocial@curenergia.es](mailto:bonosocial@curenergia.es)

## **Energía XXI Comercializadora de Referencia (Endesa regulada)**

800760333

[www.energiaxxi.com/bono-social-mr](http://www.energiaxxi.com/bono-social-mr)

Apartado de correos 1167, 41080, Sevilla

[bonosocial@energiaxxi.com](mailto:bonosocial@energiaxxi.com)

## **Baser Comercializadora de Referencia, S.A (TotalEnergies regulada)**

900902947

[www.basercor.es/es/bono-social/bono-social-electricidad/](http://www.basercor.es/es/bono-social/bono-social-electricidad/)

Apartado Postal 190, 33080, Oviedo

[bonosocial@basercor.es](mailto:bonosocial@basercor.es)

## **Comercializadora Regulada Grupo Naturgy**

900100283

[www.comercializadoraregulada.es/regulada/bono\\_social\\_luz#bonosocial](http://www.comercializadoraregulada.es/regulada/bono_social_luz#bonosocial)

Apartado de Correos 61084, 28080, Madrid

[bonosocial@comercializadoraregulada.es](mailto:bonosocial@comercializadoraregulada.es)

## **Comercializadora de Referencia energética CHC**

900814023

[www.corenergetico.es/es/modelos-de-contratacion/bono-social/](http://www.corenergetico.es/es/modelos-de-contratacion/bono-social/)

Apartado de correos F.D, N°90 // 3300010, 33080, Oviedo

[bonosocial@corenergetico.es](mailto:bonosocial@corenergetico.es)

## **Régsiti Comercializadora Regulada (Repsol regulada)**

900101005

[www.regsiti.com/bono-social/](http://www.regsiti.com/bono-social/)

Correo postal C/Isabel Torres, 19, 39011, Santander

[Bono-social@regsiti.com](mailto:Bono-social@regsiti.com)

# 07 ¿Dónde puedo tramitar presencialmente el BonoSocial?

## Oficinas Atención al cliente de Iberdrola

➤ **Av/ Del Puerto, 74**

46023

➤ **Plaza Tetuán, 15**

46003

656 991 641

➤ **Av/ Peris y Valero, 164**

46004

960 90 52 17

➤ **Av/ del Cid, 38**

46018

681 94 64 82

➤ **Av/ Campanar, 1**

46009

674 57 65 18

➤ **C/ Maximiliano Thous, 26**

46009

960 69 41 27

➤ **C/Sant Vicent Màrtir, 94**

46007

667 889 596

➤ **Blasco Ibáñez, 80**

46100 (Burjassot)

➤ **C/ Palleter, 5, Bajo**

46920 (Mislata)

691 20 13 68

➤ **Emili Baró, 67**

46020 ( Benimaclet)

962 753 617

➤ **Carr. de Malilla, 71**

46026

658 87 47 89

➤ **Av/ Gaspar Aguilar, 49**

46017

960 65 30 11

➤ **Músic Ginés, 7**

46022

960 836 045

Se pueden consultar las oficinas disponibles, horarios, etc. en <https://oficinas.iberdrola.es/>

## Oficinas de atención al cliente de Naturgy

➤ **Gran Vía Fernando El Católico, 9**

46008

963 83 75 43

➤ **Av. Reino de València, 21**

46005

960 09 37 11

➤ **Av. Peris i Valero, 48**

46006 Quatre Carreres

962 932 475

Se pueden consultar las oficinas disponibles, horarios, etc. en [https://www.naturgy.es/hogar/ayuda/tiendas\\_naturgy](https://www.naturgy.es/hogar/ayuda/tiendas_naturgy)

\*No existen oficinas de atención al cliente en el municipio de València de Baser Comercializadora de Referencia, S.A (EDP), de CHC, ni de Règsiti Comercializadora Regulada, S.L.U (Repsol)

# 08 ¿Qué documentación tengo que presentar?

---

- **Formulario Bono Social cumplimentado y firmado por toda la unidad de convivencia**  
(cada comercializadora tiene el suyo)

---

- **Fotocopia DNI o NIE del titular del contrato y de cada uno de los miembros de la unidad de convivencia** a la que pertenece el titular, y en su caso, los menores de 14 años de la unidad de convivencia que tengan DNI

---

- Fotocopia del Libro de Familia de la unidad de convivencia (en caso de disponer de él)

---

- En caso de no disponer de libro de familia (solteros/as, viudos/as, divorciados/as etc.);

**Modelo de declaración responsable de estado civil**

---

- **Certificado de empadronamiento en vigor del titular y todos los miembros de la unidad de convivencia (colectivo).**

---

- Familia numerosa (solo en ese caso): **Fotocopia del título de familia numerosa**

---

- Beneficiarios del Ingreso Mínimo Vital (solo en este caso): **Fotocopia del documento que lo acredite**

---

- Para circunstancias especiales (solo si es el caso):

**Certificado de vulnerabilidad por circunstancias especiales** que acredite estas circunstancias del titular o alguno de los miembros de la unidad de convivencia; Discapacidad reconocida igual o superior al 33%, situación de dependencia reconocida grados 2 y 3, víctima de violencia de género, víctima de terrorismo. (Se solicita en cualquier registro de entrada del Ayuntamiento de Valencia)

---

- En los casos de familias monoparentales (solo si es el caso):

**Fotocopia de la tarjeta de familia monoparental** (En este caso no es necesario el certificado de vulnerabilidad por circunstancias especiales)

---

- Se recomienda adjuntar la copia de la última factura eléctrica que se disponga si no ha indicado el CUPS en la solicitud

# 09 ¿Se aplica el descuento a toda la energía que consumo?

Existe un límite al consumo de energía anual (kWh) para cada tipo de familia al cual se le aplica el porcentaje de descuento correspondiente (bonificación), de la siguiente manera:

Demandante individual o Ud. Convivencia de 2 personas	Ud. Convivencia con 3 personas o Ud. Convivencia 2 personas (1 menor) o Pensionista	Ud. Convivencia con 4 personas o Ud. Convivencia con 3 personas (2 menores)	Ud. Convivencia de 5 personas o más o Ud. Convivencia de 4 personas (3 menores)
1.587 kWh/ año	2.222 kWh/ año	2.698 kWh/ año	4.761 kWh/ año

El consumo que exceda de dichos límites no se bonificará y se pagará al precio que esté la energía en ese momento en el mercado (tarifa PVPC).

No obstante, como **la mejor energía es la que no se consume**, si quieres saber más sobre ahorro de energía puedes consultar nuestra [Guía de ahorro energético doméstico](#).



# 10 ¿Qué otros beneficios tiene el bono social?

Dentro del Bono Social de la Electricidad se incluye también el **Bono Social Térmico**:

- Es una ayuda económica anual de un solo pago.

- Se adquiere el **derecho a cobrarlo** cuando se está de alta con el bono social el 31 de diciembre del año anterior, y se cobra en la anualidad siguiente.

**Ejemplo:** Para cobrar el bono social térmico 2024 tengo que estar con el bono social activo el 31 de diciembre del 2023 y lo cobraré en el primer semestre del 2025.

- Se aplica **automáticamente**, es decir, no se solicita de forma independiente sino que es un complemento del Bono Social de la Electricidad.

El importe del Bono Social Térmico depende del tipo de consumidor y del presupuesto anual para financiarlo.

Para saber más del Bono Social Térmico se puede consultar el siguiente enlace:  
<https://www.ivace.es/index.php/es/ayudas/bono-social-termico-menu>

Si se tiene concedido el **Bono Social de la electricidad y hay impago de facturas** se podrá optar por los siguientes beneficios:

- **Protección ante cortes de suministro de electricidad, gas natural y agua** por impagos de dichos suministros. Esto se puede acreditar con la última factura ante la comercializadora de gas y agua. **Vigente hasta el 31 de diciembre de 2026 (RDL 7/2026, de 20 de marzo).**

- A partir de que deje de estar vigente esta protección.

- Habrá **4 meses** para solventar los impagos y, si no se han solventado, se aplicará el **Suministro Mínimo Vital** durante **6 meses**.
- El **Suministro Mínimo Vital** es una reducción automática de la potencia a máximo 3,5kW, que aplica directamente la distribuidora a petición de la comercializadora.
- Trascurridos los **10 meses** totales ya se puede producir el **corte del suministro de electricidad**.

- Además, **se puede solicitar la consideración de suministro esencial (no pudiendo suspenderse el suministro de electricidad)** si se acredita la vulnerabilidad mediante informe de Servicios Sociales, siempre y cuando en la vivienda haya al menos:

- Menor de 16 años.
- Persona con dependencia grado II o III
- Persona con discapacidad igual o mayor al 33%
- Persona que requiera la electricidad de manera vital (ej. un respirador)

Para saber más sobre el **Suministro Mínimo Vital y el Suministro Esencial**, se puede consultar el siguiente enlace:

<https://energia.gob.es/electricidad/contratacion-suministro/Paginas/cortes-suministro.aspx>

Si tienes cualquier consulta estamos a tu disposición en:

**[drenergia@climaienergia.com](mailto:drenergia@climaienergia.com)**

**T. 96 106 15 82**

**<https://climaienergia.com/es/oficina/>**

**Oficina Ayora:** C/ José Maria Haro 9-11 (46022)

**Oficina Parque Oeste:** C/ d'Enguera s/n (46018)

**Oficina Torrefiel - Orriols:** C/ Sant Domènec Savio, 77 - Mercado de Torrefiel (46019)



# Bono Social



AJUNTAMENT  
DE VALÈNCIA



València Sostenible  
Oficina de l'Energia