



# Bo Social



AJUNTAMENT  
DE VALÈNCIA



València Sostenible  
Oficina de l'Energia

- 01 Què és?
- 02 Quí pot sol·licitar-lo?
- 03 Quant de temps tarda a concedir-se?
- 04 Durant quant de temps el tindrà?
- 05 Com el tramite?
- 06 Quines comercialitzadores ofereixen accés al Bo Social?
- 07 On puc tramitar presencialment el Bo Social?
- 08 Quina documentació he de presentar?
- 09 S'aplica el descompte a tota l'energia que consumisc?
- 10 Quins altres beneficis té el Bo Social?

# Què és el Bo Social i qui pot sol·licitar-lo?

## 01 Què és?

---

És una tarifa que implica un descompte en la factura d'electricitat per als termes de potència i energia (sense incloure els impostos).

---

La reducció s'aplicarà sobre la tarifa regulada PVPC (fixada per l'Estat per als clients del mercat regulat).

---

Poden accedir els consumidors domèstics (contractes amb una potència contractada no superior als 10KW) en funció de la seua renda i situació personal.

---

## 02 Qui pot sol·licitar-lo?

---

La persona titular del contracte de subministrament.

---

Únicament per a la residència habitual (on s'està empadronat/a).

---

Complir uns requisits econòmics, personals i familiars. Els ingressos són determinants per a alguns casos. La referència és l'Indicador Públic de Renda d'Efectes Múltiples de l'Estat (IPREM) per a la **unitat de convivència\***

**\*A l'efecte de computar la renda es té en compte la unitat de convivència, que és la següent:**

La constituïda per totes les persones que residisquen en un mateix domicili i que estiguen unides entre si:

-Per vincle matrimonial o com a parella de fet.

-Per vincle fins al segon grau de consanguinitat/ afinitat: fills, cònjuge, pares, sogres, gendres i nores, avis, germans, nets i cunyats.

-Adopció, i altres persones amb les quals convisca en virtut de guarda amb finalitats d'adopció o acolliment familiar permanent.

### **Accés directe per a:**

- Famílies nombroses.
  - Pensionistes (amb pensió mínima).
  - Beneficiaris de l'Ingrés Mínim Vital.
- 

### **Accés per renda:**

Es mesura per l'IPREM en 14 pagues (8.400€) i s'estableixen dos tipus de consumidors per renda: consumidor vulnerable i consumidor vulnerable sever (o en risc d'exclusió social).

---

## Consumidor vulnerable

### Descomptes:

**42,5%** (del 1/01/2026 al 31/12/2026)

Nivells de renda anual brut de la unitat de convivència que no es poden superar:

**1 membre (la persona sol·licitant):** Igual o inferior a 1,5 vegades el IPREM en 14 pagues (12.600€)

Se suma per **cada membre** adult de la unitat de convivència 0,3 vegades el IPREM (2.520€)

Se suma per **cada menor** de la unitat de convivència 0,5 vegades el IPREM (4.200€)

### Exemple

Família composta pel sol·licitant, la seua parella i un fill/a menor  
 $12.600€ + 2.520€ + 4.200€ = 19.320€$

## Consumidor vulnerable sever

### Descomptes:

**57,5%** (del 1/01/2026 al 31/12/2026)

Es tindrà accés al major descompte si els límits de renda són inferiors al 50% dels quals s'estipulen per a consumidors vulnerables (en el punt anterior).

### Exemple

Família composta pel sol·licitant, la seua parella i un fill/a menor  
 $12.600€ + 2.520€ + 4.200€ = 19.320€$

Si la renda no arriba a la meitat (**9.660€**) es considera vulnerable sever

A més, si s'acredita **una circumstància especial** aquests llimdars s'incrementen en 1 vegada el **IPREM (8.400€)**

**Circumstàncies especials:**

- Víctimes de violència de gènere o de terrorisme.
- Discapacitat igual o major al 33%.
- Grau de dependència II o III.
- Famílies monoparentals.

Per a comprovar aquests criteris automàticament, i veure si tens dret al Bo Social, aprofita l'eina en línia del CIVIO

<https://civio.es/bono-social/>

## 03 Quant de temps tarda a concedir-se?

---

Tardarà a fer-se efectiu el temps que a la comercialitzadora li coste gestionar-lo, en tot cas un màxim de 10 dies hàbils.

## 04 Durant quant de temps el tindré?

---

- Renovació AUTOMÀTICA cada 2 anys (mentre es mantinguen condicions)\*

- Excepcions:
  - Famílies nombroses (quan caduque el seu carnet).
  - Cuando no hi haja autorització de tots els membres de la unitat de convivència.

---

**\*Important marcar autoritzacions en la sol·licitud**

## 05 Com el tramite?

---

En la Oficina de l'Energia t'ajudarem a recopilar tota la documentació necessària. Una vegada que la tingues, has de presentar-ho o enviar-ho a l'empresa comercialitzadora, de les següents formes:

- **PRESENCIALMENT**, en l'oficina d'atenció al client més pròxima.
- **Per TELÈFON** (a més unes certes comercialitzadores et permeten fer el tràmit per l'APP de client).
- A través de la **PÀGINA WEB** de la comercialitzadora.
- **Per FAX o CORREU ELECTRÒNIC.**
- Per **CORREU POSTAL.**



# 06 Quines comercialitzadores ofereixen accés al Bo Social?

## **Curenergia Comercializador de último Recurso (Iberdrola regulada)**

900200708

[www.curenergia.es/bono-social](http://www.curenergia.es/bono-social)

Apartado de correos 61017, 28080, Madrid

[bonosocial@curenergia.es](mailto:bonosocial@curenergia.es)

## **Energía XXI Comercializadora de Referencia (Endesa regulada)**

800760333

[www.energiaxxi.com/bono-social-mr](http://www.energiaxxi.com/bono-social-mr)

Apartado de correos 1167, 41080, Sevilla

[bonosocial@energiaxxi.com](mailto:bonosocial@energiaxxi.com)

## **Baser Comercializadora de Referencia, S.A (TotalEnergies regulada)**

900902947

[www.basercor.es/es/bono-social/bono-social-electricidad/](http://www.basercor.es/es/bono-social/bono-social-electricidad/)

Apartado Postal 190, 33080, Oviedo

[bonosocial@basercor.es](mailto:bonosocial@basercor.es)

## **Comercializadora Regulada Grupo Naturgy**

900100283

[www.comercializadoraregulada.es/regulada/bono\\_social\\_luz#bonosocial](http://www.comercializadoraregulada.es/regulada/bono_social_luz#bonosocial)

Apartado de Correos 61084, 28080, Madrid

[bonosocial@comercializadoraregulada.es](mailto:bonosocial@comercializadoraregulada.es)

## **Comercializadora de Referencia energética CHC**

900814023

[www.corenergetico.es/es/modelos-de-contratacion/bono-social/](http://www.corenergetico.es/es/modelos-de-contratacion/bono-social/)

Apartado de correos F.D, N°90 // 3300010, 33080, Oviedo

[bonosocial@corenergetico.es](mailto:bonosocial@corenergetico.es)

## **Régsiti Comercializadora Regulada (Repsol regulada)**

900101005

[www.regsiti.com/bono-social/](http://www.regsiti.com/bono-social/)

Correo postal C/Isabel Torres, 19, 39011, Santander

[Bono-social@regsiti.com](mailto:Bono-social@regsiti.com)

# 07 On puc tramitar presencialment el Bo Social?

## Oficines d'atenció al client de Iberdrola

➤ **Av/ Del Puerto, 74**

46023

➤ **Plaza Tetuán, 15**

46003

656 991 641

➤ **Av/ Peris y Valero, 164**

46004

960 90 52 17

➤ **Av/ del Cid, 38**

46018

681 94 64 82

➤ **Av/ Campanar, 1**

46009

674 57 65 18

➤ **C/ Maximiliano Thous, 26**

46009

960 69 41 27

➤ **C/Sant Vicent Màrtir, 94**

46007

667 889 596

➤ **Blasco Ibáñez, 80**

46100 (Burjassot)

➤ **C/ Palleter, 5, Bajo**

46920 (Mislata)

691 20 13 68

➤ **Emili Baró, 67**

46020 ( Benimaclet)

962 753 617

➤ **Carr. de Malilla, 71**

46026

658 87 47 89

➤ **Av/ Gaspar Aguilar, 49**

46017

960 65 30 11

➤ **Músic Ginés, 7**

46022

960 836 045

Es poden consultar les oficines disponibles, horaris, etc. en <https://oficinas.iberdrola.es/>

## Oficines d'atenció al client de Naturgy

➤ **Gran Vía Fernando El Católico, 9**

46008

963 83 75 43

➤ **Av. Reino de València, 21**

46005

960 09 37 11

➤ **Av. Peris i Valero, 48**

46006 Quatre Carreres

962 932 475

Es poden consultar les oficines disponibles, horaris, etc. en [https://www.naturgy.es/hogar/ayuda/tiendas\\_naturgy](https://www.naturgy.es/hogar/ayuda/tiendas_naturgy)

\*No existeixen oficines d'atenció al client en el municipi de València de Baser Comercialitzadora de Referència, S.A (EDP), de CHC, ni de Règsiti Comercialitzadora Regulada, S.L.O (Repsol)

# 08 Quina documentació he de presentar?

---

- **Formulari Bo Social emplenat i signat per tota la unitat de convivència** (cada comercialitzadora té el seu).
- **Fotocopia DNI o NIE del titular del contracte i de cadascun dels membres de la unitat de convivència** a la qual pertany el titular, i en el seu cas, els menors de 14 anys de la unitat de convivència que tinguen DNI/NIE.
- **Fotocòpia del Llibre de Família** de la unitat de convivència (en cas de disposar d'ell).
- En cas de no disposar de llibre de família (sollers/as, vidus/as, divorciats/ades etc.); **Model de declaració responsable de estar civil.**
- **Certificat d'empadronament en vigor del titular i tots els membres de la unitat de convivència (col·lectiu).**
- Família nombrosa (només en aqueix cas): **Fotocòpia del títol de família nombrosa.**
- Beneficiaris de l'Ingrés Mínim Vital (només en aquest cas): **Fotocòpia del document que l'acredite.**
- Per a circumstàncies especials (només si és el cas): **Certificat de vulnerabilitat per circumstàncies especials** que acredite aquestes circumstàncies del titular o algun dels membres de la unitat de convivència; Discapacitat reconeguda igual o superior al 33%, situació de dependència reconeguda graus 2 i 3, víctima de violència de gènere, víctima de terrorisme. (Se sol·licita en qualsevol registre d'entrada de l'Ajuntament de València).
- En els casos de famílies monoparentals (només si és el cas): **Fotocòpia de la targeta de família monoparental** (En aquest cas no és necessari el certificat de vulnerabilitat per circumstàncies especials).
- Es recomana adjuntar la **còpia de l'última factura elèctrica** que es dispose si no ha indicat el CUPS en la sol·licitud.

## 09 S'aplica el descompte a tota l'energia que consumisc?

Existeix un límit al consum d'energia anual (kWh) per a cada tipus de família al qual se li aplica el percentatge de descompte corresponent (bonificació), de la següent manera:

Demandant individual o Ud. de convivència amb 2 persones	Ud. convivència amb 3 persones o Ud. convivència 2 persones (1 d'elles menor) o Pensionista:	Ud. Convivència amb 4 persones o Ud. convivència 3 persones (2 d'elles menors):	Ud. convivència amb 5 persones o més o Ud. convivència de 4 persones (3 d'elles menors):
1.587 kWh/ any	2.222 kWh/ any	2.698 kWh/ any	4.761 kWh/ any

El consum que excedisca d'aquests límits no es bonificarà i es pagarà al preu que estiga l'energia en aqueix moment en el mercat (tarifa PVPC).

No obstant això, com **la millor energia és la que no es consumeix**, si vols saber més sobre estalvi d'energia pots consultar la nostra [Guia d'estalvi energètic domèstic](#).



# 10 Quins altres beneficis té el bo social?

Dins del Bo Social de l'Electricitat s'inclou també el **Bo Social Tèrmic**:

- És una ajuda econòmica anual d'un sol pagament.

- S'adquireix el **dret a cobrar-lo** quan s'està d'alta amb el bo social el 31 de desembre de l'any anterior, i es cobra en l'annualitat següent.

**Exemple:** Per a cobrar el bo social tèrmic 2024 he d'estar amb el bo social actiu el 31 de desembre del 2023 i ho cobraré en el primer semestre del 2025.

- S'aplica **automàticament**, és a dir, no se sol·licita de manera independent sinó que és un complement del Bo Social de l'Electricitat.

L'import del Bo Social Tèrmic depèn del tipus de consumidor i del pressupost anual per a finançar-lo.

Per a saber més del Bo Social Tèrmic es pot consultar el següent enllaç:

<https://www.ivace.es/index.php/es/ayudas/bono-social-termico-menu>

Si es té concedit el **Bo Social de l'electricitat i hi ha impagament de factures** es podrà optar pels següents beneficis:

- **Protecció davant talls de subministrament d'electricitat, gas natural i aigua** per impagaments d'aquests subministraments. Això es pot acreditar amb l'última factura davant la comercialitzadora de gas i aigua. **Vigent fins al 31 de desembre de 2026 (RDL 7/2026, de 20 de març).**

- A partir de que deixe d'estar vigent esta protecció.

- Hi haurà **4 mesos** per a solucionar els impagaments i, si no s'han solucionat, s'aplicarà el **Subministrament Mínim Vital** durant **6 mesos**.
- El **Subministrament Mínim Vital** és una reducció automàtica de la potència a màxim 3,5kW, que aplica directament la distribuïdora a petició de la comercialitzadora.
- Transcorreguts els **10 mesos** totals ja es pot produir **el tall del subministrament d'electricitat**.

- A més, **es pot sol·licitar la consideració de subministrament essencial (no podent suspendre's el subministrament d'electricitat)** si s'acredita la vulnerabilitat mitjançant informe de Serveis Socials, sempre que en l'habitatge hi haja almenys:
- Menor de 16 anys.
  - Persona amb dependència grau II o III.
  - Persona amb discapacitat igual o major al 33%.
  - Persona que requerisca l'electricitat de manera vital (ex. un respirador).

Per a saber més sobre el **Subministrament Mínim Vital i el Subministrament Essencial**, es pot consultar el següent enllaç:

<https://energia.gob.es/electricidad/contratacion-suministro/Paginas/cortes-suministro.aspx>

Si tens qualsevol consulta estem a la teua disposició en:

**[drenergia@climaienergia.com](mailto:drenergia@climaienergia.com)**

**T. 96 106 15 82**

**<https://climaienergia.com/es/oficina/>**

**Oficina Ayora:** C/ José Maria Haro 9-11 (46022)

**Oficina Parc de l'Oest:** C/ d'Enguera s/n (46018)

**Oficina Torrefiel - Orriols:** C/ Sant Domènec Savio, 77 - Mercat de Torrefiel (46019)



# Bo Social



AJUNTAMENT  
DE VALÈNCIA



València Sostenible  
Oficina de l'Energia